



У К Р А І Н А

НОВОВОЛИНСЬКА МІСЬКА РАДА ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Р І Ш Е Н Н Я

від 3 травня 2012р. № 16/15

м. Нововолинськ

Про міську програму створення
центру обслуговування платників
податків на 2012 рік

Відповідно до ст. 22 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», розпорядження першого заступника голови обласної державної адміністрації О.Башкаленка «Про Регіональну програму створення Центрів обслуговування платників податків на 2012-2012роки» від 29 березня 2012 року №135, з метою поліпшення якості надання послуг платникам податків, міська рада

В И Р І Ш И Л А:

1. Затвердити міську програму створення центру обслуговування платників податків на 2012 рік (додається).

2. Фінансовому управлінню виконавчого комітету Нововолинської міської ради (Бурочук Г.В.) фінансування заходів, передбачених Програмою, винести на розгляд міської ради за умови перевищення доходів загального фонду міського бюджету не менше ніж на 5 % та забезпечення асигнуваннями всіх невідкладних заходів та прийнятих міських Програм.

3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на першого заступника міського голови, секретаря міської ради Рожелюка В.Д.

Міський голова

В.Б.Сапожніков

ЗАТВЕРДЖЕНО:
рішенням міської ради
від 3 травня 2012р. №16/15

МІСЬКА ПРОГРАМА СТВОРЕННЯ ЦЕНТРУ
ОБСЛУГОВУВАННЯ ПЛАТНИКІВ ПОДАТКІВ
НА 2012 РІК

1. Паспорт Програми

1.	Ініціатор розроблення Програми	Відділ будівництва
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення Програми	26.04.2012р №
3.	Розробник Програми	Нововолинська ОДПІ Волинської області ДПС
4.	Співрозробники Програми	Виконком Нововолинської міської ради
5.	Відповідальний виконавець Програми	Нововолинська ОДПІ Волинської області ДПС
6.	Учасники Програми	Нововолинська ОДПІ Волинської області ДПС, відділ будівництва комунального господарства та газифікації Нововолинської міської ради.
7.	Термін реалізації Програми	2012 рік
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього, у тому числі:	518,2 тис. грн.
8.1.	коштів державного бюджету	457,0 тис. грн.
	коштів обласного бюджету	-
	Коштів місцевого бюджету	61,2 тис.грн.

2. Визначення проблематики та необхідності створення Програми.

Місцева програма створення Центру обслуговування платників податків на 2012 рік (далі – Програма) розроблена Нововолинською ОДПІ Волинської області ДПС з метою підвищення рівня добровільної сплати податків та удосконалення системи адміністрування податків і зборів, створення комфортних умов платникам податків і належного їх обслуговування.

Основні положення Програми спрямовані на необхідність докорінної зміни філософії спілкування з платниками податків з фіскальної на

добровільну сплату податків, що потребує переходу до світових цивілізованих стандартів адміністрування податків.

Для подальшого розвитку державної податкової служби України в умовах перетворень, що проходять в нашому суспільстві необхідно реалізувати заходи щодо переходу до створення Центрів обслуговування платників податків.

3. Мета та пріоритетні напрямки створення Центрів обслуговування платників податків по області

Мета Програми – поліпшення якості надання послуг платникам податків у видачі довідок та дозвільних документів, прийманні звітності, вхідної кореспонденції та їх обслуговування, створення сприятливих умов для одержувачів послуг при здійсненні повноважень відповідальними особами ДП.

Пріоритетними напрямками створення Центрів обслуговування платників податків в місці є:

- створення умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків;
- забезпечення платників податків якісними та своєчасними податковими послугами (введення критеріїв якості надання послуг ЦОПП);
- забезпечення повної обізнаності щодо можливих змін у податковому законодавстві (шляхом надання консультацій, роз'яснень);
- забезпечення значного зниження витрат платників податків, пов'язаних із виконанням податкових зобов'язань;
- поліпшення механізму дотримання вимог податкового законодавства за рахунок забезпечення умов для підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов'язань (збільшення кількості платників податків на 30 відсотків).

4. Основні завдання та принципи реалізації Програми

Основними завданнями Програми є:

4.1. Забезпечення тісної співпраці з органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями та об'єднаннями у процесі розробки пропозицій щодо вдосконалення податкового законодавства та нормативно-правових документів з питань оподаткування та залучення додаткових джерел фінансування з місцевих рад від суми перевиконання дохідної частини загального фонду місцевого бюджету у вигляді субвенції з місцевого бюджету.

4.2. Здійснення заходів щодо роз'яснення громадянам конституційного обов'язку необхідності сплати податків шляхом інформаційно-довідкового забезпечення ЦОПП шляхом:

- оформлення стендів з важливою податковою інформацією (зразки форм звітності, витяги з норм податкового законодавства, перелік адміністративних послуг, що надаються платникам податків, інформація про режим роботи ДПІ, адресу та графік особистого прийому громадян, номери телефонів Інформаційно-довідкового департаменту ДПС України, телефони довіри та «гарячих ліній», повідомлення, об'яви тощо);

- забезпечення платників податків нормативно-правовими документами, які регулюють порядок видачі довідок, дозвільних документів, приймання звітності, вхідної кореспонденції та обслуговування платників податків (випуск буклетів, пам'яток та листівок);

4.3. Формування високої податкової культури громадян шляхом об'єктивного та системного висвітлення змін податкового законодавства, надання податкових роз'яснень щодо їх практичного застосування з метою сприяння розвитку підприємництва.

4.4. Проведення навчальних семінарів для платників податків з питань застосування положень податкового законодавства.

4.5. Впровадження курсу про систему оподаткування у навчальні програми закладів освіти, з метою формування взаємовідносин податкової служби з майбутніми платниками податків.

4.6. Швидке та якісне обслуговування платників податків щодо надання роз'яснень з питань оподаткування з вільним доступом до мережі Інтернет, корпоративної мережі ДПС України та забезпечення можливості під'єднання до Єдиної бази податкових знань.

4.7. Забезпечення органами державної податкової служби області ефективної роботи автоматизованої системи отримання від платників та опрацювання в електронному вигляді податкової звітності та реєстрів отриманих і виданих податкових накладних, та проведення широкої роз'яснювальної роботи щодо переваг подання звітності в електронному вигляді.

4.8. Створення зручних умов обслуговування платників податків, оснащення ЦОПП сучасною комп'ютерною технікою; необхідними меблями (столи, дивани, стільці) для розміщення відвідувачів ЦОПП; електронним табло для розміщення щоденної інформації; плазмовим екраном на якому відбуватиметься трансляція відеосюжетів з питань застосування окремих положень податкового законодавства, роликів соціальної реклами з податкової тематики типу «Час декларувати доходи» тощо; платіжними терміналами для сплати платежів електронними засобами переказу коштів.

4.9. Створення зручних умов відвідування платниками податків ЦОПП, спрямування відвідування у спеціально створені зали

- зал (секція) видачі довідок та дозвільних документів;
- зал (секція) прийому податкової звітності та вхідної кореспонденції;
- за (секція) обслуговування платників податків.

4.10. Вдосконалення системи податкового аудиту, орієнтованої на постійний моніторинг показників діяльності платників податків без зайвого втручання в підприємницьку діяльність.

4.11. Здійснення заходів, спрямованих на недопущення відшкодування сум ПДВ підприємствам, які мають ознаки фіктивності, мінімізують податкові зобов'язання, задіяні у псевдо експортних операціях.

4.12. Розроблення і впровадження програм проведення опитування платників податків щодо оцінки окремих нормативних актів чинного законодавства з питань оподаткування та правомірності їх застосування органами державної податкової служби; оприлюднення і врахування цієї оцінки для підготовки пропозицій з внесення змін до законодавчих актів.

4.13. Створення сприятливих умов громадянам для декларування ними своїх неоподаткованих доходів та отримання податкового кредиту.

Виконання Програми має здійснюватися на основі принципів:

- орієнтації на платника та неупередженість;
- ввічливість та доброзичливість;
- надання повної та достовірної інформації;
- надання послуг у максимально стислі строки (не більше 10 хв. На одне стандартизоване питання);
- удосконалення системи адміністрування податків і зборів;
- посилення стимулюючої ролі органів ДПС;
- поліпшення пропаганди та податкової культури серед усіх учасників податкового процесу.

5. Обсяги та джерела фінансування Програми

Фінансове забезпечення Програми здійснюється за рахунок коштів державного, та місцевого бюджету, а також за рахунок інших джерел відповідно до чинного законодавства.

Орієнтовні обсяги фінансування додаються.

Залучення коштів місцевого бюджету здійснюватиметься згідно з програмою створення Центрів обслуговування платників податків Нововолинської ОДПІ Волинської області ДПС яка розробляється відповідно

до Регіональної програми за рахунок перевиконання дохідної частини загального фонду місцевого бюджету у вигляді субвенції у межах реальних можливостей цих бюджетів.

6. Очікувані наслідки реалізації Програми

6.1. Збільшення надходжень до бюджетів усіх рівнів.

6.2. Підвищення рівня добровільної сплати податків, з одночасним забезпеченням зворотного зв'язку стосовно якості обслуговування платників податків.

6.3. Розширення переліку послуг, що надаються платникам податків, з урахуванням їх потреб та побажань.

6.4. Спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення часу та вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань, в перспективі – отримання послуг без відвідування органів ДПС.

6.5. Створення комфортних умов платникам податків та належне їх обслуговування.

6.6. Формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів ДПС.

7. Перелік завдань та заходів програми

Перелік заходів програми	Орієнтовні обсяги фінансування(тис.грн)
Облаштування залів (секцій) для відвідувачів	51,7
Вільний доступ до ЦОПП людей з обмеженими можливостями(пандус)	9,5

8. Координація та контроль за ходом виконання Програми.

Відповідальним виконавцем Програми є Нововолинська ОДПІ Волинської області ДПС яка здійснює координацію дій між виконавцями Програми, контролює її виконання та звітується про виконання перед місцевою радою.